

# KMCC 光華管理個案收錄庫



- ◎ 認識KMCC
- ◎ 簡單快速學會
- ◎ 疑難解惑問答

2019年7月主題報導

慈濟科技大學圖書館

## 認識KMCC

### ■ 光華管理個案收錄庫 (Kung-Hwa Management Cases Collections)

KMCC光華管理個案收錄庫 (Kung-Hwa Management Cases Collections, 簡稱KMCC), 於2006年1月由執行長黃思明規劃成立, 收錄寫作嚴謹, 配套教材完整的教學個案。彙整產業教學個案資訊, 提供商管領域約488筆教學個案資料, 2015年1月正式完成建制推出KMCC個案電子資料庫, 由碩睿資訊公司代為行銷。個案含詳細資料、全文外, 更提供教師專用之教學資源, 包括敘述詳盡的教學手冊、教學影片。KMCC適用智慧型手機、平板電腦及筆記型電腦等載具, 擁有多元載具介面自動相容特性, 直觀的使用介面能快速找到所需個案。

### ■ KMCC的特色

- 精心設計撰寫的商管教學個案資源。
- 因時制宜的個案審核機制。
- 內容以台灣本土企業為主, 增錄與台灣經濟有密切關係之外國公司管理個案。
- 特別串接適用課程、培訓課程及會議資訊, 貼近師生教與學的多種應用。
- 每月更新收入全文、教學手冊、影音、照片等數位資源。
- 提供快速指引、全文列印、教學自修的多元參考資源。

### ■ 主題及內容來源

資料庫收錄彙整產業教學個案資訊, 提供商管領域約488筆教學個案資料, 包括電子商務、專案管理、物流管理、財務管理、餐旅管理、創業管理等多領域, 撰寫對象以台灣本土企業為主, 外國公

司其管理作為與台灣經濟有密切相關者，擴及個案寫作與個案教學法之相關講義均在收錄之列。

資料來源：

1. 碩睿資訊有限公司 產品資訊-KMCC光華管理個案收錄庫 [http://www.csis.com.tw/pro\\_kmcc.asp](http://www.csis.com.tw/pro_kmcc.asp)

[▲Top](#)

## 簡單快速學會

1. 連結路徑：[圖書館首頁](#)→[電子資料庫](#)→[KMCC光華管理個案收錄庫](#)

2. KMCC光華管理個案收錄庫首頁





介面操作依使用者的身份別分為兩種版本：

A. 一般使用者版

B. 教師版

KMCC光華管理個案收錄庫首頁說明





使用前，請先瞭解使用權限，如下圖

登入身份與使用權限說明			
功能	未訂購單位	機構訂戶	已認證教師
個案查詢	✓	✓	✓
個案瀏覽	✓	✓	✓
個案閱讀	單篇試閱	✓	✓
個案列印	✗	✓	✓
教學配套	✗	訂戶之教師可申請權限	✓
個人化功能	✗	✗	✓

關閉

本校有訂購此資料庫，以"機構訂戶"方式，一般使用者即本校師生可使用的功能包括個案查詢、個

案瀏覽、個案閱讀及個案列印。

教師教學可額外申請帳號，系統發送申請單至「光華基金會」審核，核定後登入，教師可增加**教學配套**及**個人化功能**使用。

## KMCC檢索畫面

KMCC光華管理個案收錄庫，首頁畫面乾淨，介面操作簡單，可直觀的反應，進行資料搜尋，直接在欄框中輸入關鍵字，以"網路行銷"為關鍵字進行檢索為例，即得6筆檢索結果(如下圖)。

在校園網路內，要觀看全文，點選"全文閱讀"即可。

要繼續檢索，在限縮結果中，可依「適用課程」、「特殊主題」、「作者」、「出版年份」，檢索限縮結果。

The screenshot displays the KMCC search interface. At the top, the logo 'KMCC 光華管理個案收錄庫' is visible. The search criteria are '關鍵字=網路行銷' and '檢索結果 6 筆'. The results list includes:

- 手機王—網路行銷與顧客關係**  
個案編號: 1-07042-11  
作者: 劉士豪 (中原大學資訊管理學系), 林麗燕 (中原大學資訊管理學系), 廖秀莉 (中原大學資訊管理學系)  
適用課程: 行銷管理, 顧客關係管理  
特殊主題: 向教學影片的個案  
Action: 全文閱讀
- 千光川社—走過必留下痕跡之網站流量秘辛**  
個案編號: 1-13016-11  
作者: 李素菁 (朝陽科技大學休閒學業管理學系, 朝陽科技大學管理學院), 林有志 (朝陽科技大學行銷與流通管理學系), 徐錦亭 (朝陽科技大學營建工程學系), 鄭江宇 (朝陽科技大學行銷與流通管理學系)  
適用課程: 電子商務, 資訊管理, 網路行銷  
Action: 全文閱讀
- Facebook開心農場—置入性行銷與服務失誤補救**  
個案編號: 1-18001-11  
作者: 應文謙 (國立中央大學資訊管理學系), 蘇雅華 (國立中央大學資訊管理學系)  
適用課程: 電子商務, 行銷管理, 網路行銷  
Action: 全文閱讀



## KMCC 全文畫面

The screenshot displays the KMCC database interface. At the top, there is a navigation bar with a search icon, a page indicator '1 頁, 共 10 頁', and a zoom level '110%'. The main content area shows a document titled '手機王一網銷與顧客關係<sup>1,2</sup>' by 劉士豪 and 廖秀莉<sup>3</sup>. The document includes an introduction and several paragraphs of text. Annotations in red are overlaid on the page: '隱藏 / 顯示側邊欄' (Hide / Show sidebar) with an upward arrow pointing to the left sidebar; '搜尋頁面文字' (Search page text) with an upward arrow pointing to the search icon; '放大 / 縮小頁面' (Zoom in / Zoom out page) with an upward arrow pointing to the zoom controls; and '列印' (Print) with a downward arrow pointing to the print button at the bottom center. The document text includes a quote from a manager: 「早安！美麗的胡慧文小姐，滿頭大汗的警智仁看著微笑著向他走過來，業務部的胡經理，心中暗暗地叫著不妙，「有什麼我可以放棄的嗎？」

參考資料來源：

1. CONCERT— KMCC光華管理個案收錄庫使用手冊 <https://concert.stpi.narl.org.tw/database/71>

[KMCC使用手冊 - 一般用戶](#)

## [KMCC使用手冊 – 教師](#)

[▲Top](#)

### 疑難解惑問答

■ Q1 : 在校園內用手機觀看，可以嗎？

解決方法：

在校園內，登錄學校的Wifi，即等同在校園IP範圍內，操作方式與電腦上操作介面無異。

■ Q2 : 在家中的個人電腦，可否使用KMCC光華管理個案收錄庫？

解決方法：

本校師生也可以在家中使用該資料庫，只需先登錄本校的[校外連線認證](#)，即可操作使用。



■ Q3 :在KMCC光華管理個案收錄庫中，如何選擇個案？

建議老師先閱覽個案簡介(點選個案的名稱便可看到該個案的簡介資料)，對於個案性質、適合使用的課程以及內容先進行初步的了解，將有助於您課程當中的選擇與採用。

有不清楚的地方，歡迎來電洽詢 圖書館資訊服務組 翁組長 聯絡電話：(03) 8572158#2784

[▲Top](#)